

Załączniki: Do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych dla sprawy (dowody zakupu, umowę zawartą z przedsiębiorcą na wykonanie usługi, decyzję sprzedawcy, opinię rzeczoznawcy itp.)

1.
2.
3.
4.

Ważne informacje:

1. Miejski Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Miejski Rzecznik konsumentów występuje do przedsiębiorcy po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeżeli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien wiedzieć, że roszczenia dotyczące:
 - niezgodności towaru z umową przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru;
 - umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
6. Miejski Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski zgodnie z kolejnością wpływu.

Data:	Podpis:

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (...) tzw. RODO

Przyjmuję do wiadomości, że:

- 1) administratorem moich danych osobowych jest Miasto Świętochłowice reprezentowane przez Prezydenta Miasta Świętochłowice z siedzibą w Świętochłowicach, ul. Katowicka 54;
- 2) kontakt do inspektora ochrony danych: tel. 32 3491-800, mail: iod@swietochlowice.pl
- 3) moje dane będą przetwarzane w celu prowadzenia spraw z zakresu ochrony praw konsumentów wynikających z przepisów prawa - ustawy z dnia 16 lutego 2017 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, art. 6 ust.1 pkt e RODO;
- 4) moje dane zostaną udostępnione przedsiębiorcy, którego dotyczy wszczęte postępowanie;
- 5) moje dane będą przechowywane zgodnie z kategorią archiwalną wynikającą z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;
- 6) mam prawo do dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania;
- 7) w razie niezgodnego z prawem przetwarzania moich danych mam prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. GIODO/PUODO Warszawa ul. Stawki 2;
- 8) podanie moich danych osobowych jest niezbędne do udzielenia przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów pisemnej porady lub wszczęcia postępowania celem polubownego załatwienia sprawy.

Data:

Podpis konsumenta: